

UBND TỈNH ĐẮK LẮK  
SỞ NỘI VỤ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 153 /BC-SNV

Đắk Lắk, ngày 29 tháng 06 năm 2021

## BÁO CÁO

### **Công tác cải cách hành chính trong 6 tháng đầu năm 2021 và một số nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2021 trên địa bàn tỉnh**

Kính gửi: Ủy ban Nhân dân tỉnh.

Thực hiện Công văn số 5657/UBND-TH ngày 24/6/2021 của UBND tỉnh về việc chuẩn bị nội dung phục vụ Phiên họp tháng 6 năm 2021; Sở Nội vụ báo cáo công tác cải cách hành chính (CCHC) 6 tháng đầu năm 2021 và một số nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2021 trên địa bàn tỉnh như sau:

#### **I. MỘT SỐ KẾT QUẢ NỔI BẬT CÔNG TÁC CCHC TRONG 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2021**

1. UBND tỉnh đã tập trung thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các chủ trương, chính sách, các chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ ngành Trung ương, của Tỉnh ủy đối với công tác CCHC, đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo, kiểm tra, giám sát nhằm thực hiện tốt chủ đề CCHC năm 2021 là “*Năm hài lòng của người dân, doanh nghiệp về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước*”. Đến nay, đã hoàn thành 21/46 nhiệm vụ Kế hoạch CCHC năm 2021 theo Quyết định số 3242/QĐ-UBND ngày 30/12/2020 của UBND tỉnh.

2. Trung ương đã công bố các Chỉ số liên quan đến CCHC: Chỉ số PAR INDEX xếp hạng 45/63 (tăng 05 bậc so với 2019); Chỉ số PAPI xếp hạng 50/63 (tăng 12 bậc so với năm 2019); Chỉ số PCI xếp hạng 35/63 (tăng 03 bậc so với năm 2019); Chỉ số ICT xếp hạng 51/63 (giảm 9 bậc so với năm 2019); Chỉ số SIPAS xếp hạng 62/63 (giữ nguyên thứ hạng so với năm 2019). Hiện nay, tỉnh chuẩn bị công bố Chỉ số CCHC năm 2020 đối với 18 sở, ban, ngành; 15/15 huyện, thị xã, thành phố.

3. Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền CCHC. Hướng dẫn, tuyên truyền, phổ biến về ứng dụng công nghệ thông tin, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho cộng đồng. Trong 6 tháng đầu năm 2021, đã phát sóng 06 chương trình “Dân hỏi - Thủ trưởng cơ quan hành chính nhà nước trả lời” với chủ đề: Phát triển bền vững nguồn năng lượng tái tạo nổi lưới và điện mặt trời áp mái trên địa bàn tỉnh; Chính sách hỗ trợ các xã thuộc vùng có điều kiện kinh tế khó khăn vùng đồng bào dân tộc thiểu số; Đẩy mạnh cải cách hành chính phục vụ người dân và doanh nghiệp; Giải đáp vướng mắc về chính sách thuế và các TTHC trong quá trình thực hiện của người nộp thuế; Công tác quản lý, sử dụng và đấu giá tài sản công; Đắk Lắk thu hút đầu tư, tạo động lực phát triển kinh tế - xã hội.

4. Công tác thanh tra, kiểm tra CCHC tiếp tục được quan tâm để đánh giá đúng thực trạng công tác lãnh đạo, chỉ đạo, giám sát và tổ chức triển khai thực hiện của các cơ quan, đơn vị, địa phương. UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 986/QĐ-UBND ngày 29/4/2021 về việc ban hành Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính năm 2021 trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk, theo đó kiểm tra 05 nội dung theo hình thức trực tuyến (cải cách thể chế, tổ chức bộ máy, cải các công vụ, cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, chính quyền điện tử).

5. Về cải cách thể chế: UBND tỉnh đã ban hành 21 văn bản QPPL. Việc ban hành văn bản QPPL tuân thủ theo đúng quy trình quy định của pháp luật, đảm bảo tính hợp hiến, tính hợp pháp và tính khả thi.

6. Về cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông: UBND tỉnh đã ban hành 08 Quyết định công bố Danh mục TTHC. Cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông được triển khai hiệu quả, đồng bộ ở cả 3 cấp chính quyền (100% sở, ngành; 100% huyện, thị xã, thành phố và 100% xã, phường, thị trấn). Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh thực hiện tiếp nhận và trả kết quả 19 lĩnh vực TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của 19 sở, ban, ngành.

7. Về cải cách tổ chức bộ máy: UBND tỉnh đã xây dựng Đề án sắp xếp cơ cấu tổ chức bên trong với 17 cơ quan chuyên môn; qua đó, đã thẩm định 17/17 Đề án. Kết quả giảm 21 phòng, 03 Chi cục thuộc Sở và 04 đơn vị trực thuộc Chi cục. Văn phòng UBND tỉnh và Sở Xây dựng đã đảm bảo các tiêu chí được quy định tại Nghị định số 107/2020/NĐ-CP nên không xây dựng Đề án.

Với 15 huyện, thị xã, thành phố: Số lượng các cơ quan chuyên môn cấp huyện được tổ chức thống nhất gồm 13 phòng, ban chuyên môn, theo đó, tổng số phòng và tương đương thuộc UBND cấp huyện: 195 phòng, UBND tỉnh đã yêu cầu UBND cấp huyện rà soát các tiêu chí quy định về thành lập phòng Dân tộc và sự cần thiết của việc duy trì phòng Y tế để thực hiện việc tổ chức lại, giải thể tổ chức hành chính theo đúng trình tự, thủ tục và quy định tại Nghị định số 158/2018/NĐ-CP ngày 22/11/2018 của Chính phủ, qua đó, Thành phố Buôn Ma Thuột và thị xã Buôn Hồ đã giải thể Phòng Dân tộc; huyện Ea Súp, Ea H'Leo, Krông Năng, Lắk giải thể phòng Y tế.

UBND tỉnh sẽ thực hiện tinh giản biên chế đảm bảo theo đúng lộ trình đến 2021 giảm 10% so với biên chế được giao năm 2015.

8. Về cải cách công vụ: UBND tỉnh đã quyết định bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, kéo dài thời gian giữ chức vụ, điều động, tiếp nhận lãnh đạo, quản lý đối với 34 công chức. Về tuyển dụng công chức: UBND tỉnh đã ban hành Công văn về việc tuyển dụng công chức, viên chức đối với người được cử đi học theo chế độ cử tuyển sau khi tốt nghiệp. Sở Nội vụ đã ban hành Công văn gửi các cơ quan, đơn vị đăng ký nhu cầu tuyển dụng công chức năm 2021. Về xét chuyển viên chức sang công chức: UBND tỉnh đã ban hành Quyết định phê duyệt kết quả kiểm tra, sát hạch tiếp nhận vào làm công chức đối với 27 trường hợp.

9. Cải cách tài chính công: Hiện nay 100% đơn vị sự nghiệp thuộc tỉnh quản lý đã được UBND tỉnh phê duyệt phương án tự chủ và giao kinh phí theo quy định. UBND tỉnh đã ban hành Quyết định mua sắm tập trung đợt 1 năm 2021. Hiện nay tỉnh đang triển khai thực hiện việc sắp xếp, chuyển đổi đối với 29 doanh nghiệp.

10. Về thực hiện hệ thống Dịch vụ công trực tuyến tích hợp một cửa điện tử (iGate):

Các cơ quan, đơn vị cung cấp 1.696 dịch vụ công trực tuyến, trong đó: mức 2: 622 dịch vụ công (tỷ lệ 36,67%); mức 3: 638 dịch vụ công (tỷ lệ 37,62%); mức 4: 434 dịch vụ công (tỷ lệ 25,59%). Cổng Dịch vụ công của tỉnh đã kết nối với nền tảng thanh toán tập trung trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia. Đã triển khai 41 dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 có phí, lệ phí.

Có hơn 1.567 TTHC được cập nhật vào cơ sở dữ liệu TTHC trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, trong đó có 430 dịch vụ công cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4. Đã phân quyền cho hơn 520 tài khoản của cán bộ, công chức thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

11. Xây dựng và Phát triển Chính phủ điện tử, chính quyền điện tử:

- Có 256.198 văn bản điện tử đã được trao đổi liên thông giữa các CQNN từ cấp tỉnh đến cấp xã qua Hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành (iDesk).

- Có trên 46.016 tài khoản thư điện tử công vụ của CBCCVV dùng để trao đổi thông tin trong công việc trên Hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh (eMail).

- Đến nay, tỉnh đã cấp phát 4.610 chữ ký số cho cá nhân, tổ chức (3.595 cá nhân, 1.015 tổ chức) và 650 SIM PKI ký số trên các thiết bị di động; riêng 5 tháng đầu năm 2021 cấp 231 chữ ký số cho các nhân, tổ chức (220 cá nhân, 11 tổ chức).

- Triển khai tổ chức tập huấn 2 lớp về chuyển đổi từ TCVN ISO 9001:2008 sang phiên bản TCVN ISO 9001:2015 cho 95 cấp xã của các huyện: Cư M'gar, Krông Năng, Krông Búk, Ea Súp, Krông Pắc, Krông Bông, Lắk, Cư Kuin. Triển khai việc dự toán và kế hoạch lựa chọn nhà thầu tư vấn gói thầu chuyển đổi từ TCVN ISO 9001:2008 sang TCVN ISO 9001:2015 cho 25 đơn vị cơ quan hành chính nhà nước (Ban dân tộc, 12 chi cục, 12 UBND huyện).

Nhìn chung, công tác CCHC trên địa bàn tỉnh đã hoàn thành đúng tiến độ các hoạt động của Kế hoạch CCHC năm đã đề ra. Tuy nhiên, công tác CCHC của tỉnh vẫn còn một số hạn chế như:

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương chưa có nhiều sáng kiến, giải pháp để tăng sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước. Cán bộ lãnh đạo, quản lý của tỉnh còn đánh giá tình chưa thực hiện tốt công tác CCHC dẫn đến các kết quả điều tra xã hội học của tỉnh thuộc nhóm thấp nhất của cả nước.

- Một số cơ quan, đơn vị chưa chủ động thực hiện rà soát văn bản ngay khi có căn cứ rà soát, dẫn đến tình trạng chậm xử lý đối với các văn bản QPPL của HĐND, UBND tỉnh không còn phù hợp với quy định pháp luật hiện hành.

- Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên một số lĩnh vực còn tình trạng hồ sơ giải quyết quá hạn, nhất là lĩnh vực đất đai.

- Hiện nay các quy định về TTHC chưa được điều chỉnh, sửa đổi kịp thời để phù hợp với việc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả trên môi trường điện tử nên nhiều TTHC chưa thể triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

- Tỷ lệ hồ sơ TTHC đăng nhập trên Cổng dịch vụ công của tỉnh còn thấp, chưa bảo đảm chỉ tiêu đề ra. Việc thực hiện kết nối liên thông, đồng bộ trạng thái xử lý trên Hệ thống iGate của một số dịch vụ công vẫn chưa hoàn thiện, dẫn đến cùng một thông tin phải cập nhật trên nhiều phần mềm.

## **II. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 6 THÁNG CUỐI NĂM 2021**

1. Chú trọng công tác chỉ đạo, điều hành, triển khai thực hiện CCHC theo trọng tâm CCHC năm 2021.

2. Tăng cường hoạt động của Ban Chỉ đạo CCHC của tỉnh và công tác kiểm tra, giám sát, chấn chỉnh kịp thời những hạn chế, tồn tại, phát huy những kết quả đạt được, nhân rộng các điển hình thực hiện tốt công tác CCHC. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC.

3. Công bố Quyết định bổ nhiệm ngạch chuyên viên chính; thực hiện công tác liên quan đến kỳ thi nâng ngạch, thăng hạng lên chuyên viên; phê duyệt phương án tuyển dụng viên chức cho các cơ quan, đơn vị.

4. Tham mưu Ban cán sự Đảng UBND tỉnh Kế hoạch thực hiện Quyết định số 84/QĐ-TTg ngày 22/9/2020 của Thủ tướng Chính phủ triển khai thực hiện Kết luận số 73-KL/TW ngày 20/5/2020 của Ban Bí thư về việc tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 39-CT/TW ngày 09/12/2009 của Ban Bí thư khoá X về hợp tác với nước ngoài trong lĩnh vực pháp luật; cải cách hành chính, cải cách tư pháp.

5. Tiếp tục thực hiện nghiêm Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về xin lỗi đối với việc giải quyết TTHC quá hạn.

6. Tiếp tục chủ động, thường xuyên theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh thực hiện nhiệm vụ, đảm bảo tiến độ sắp xếp, tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp công lập đã đề ra tại Quyết định số 756/QĐ-UBND ngày 12/4/2018 và Quyết định số 1215/QĐ-UBND ngày 31/5/2018; Quyết định số 550/QĐ-UBND ngày 13/3/2019; Kế hoạch số 23/KH-TBCĐKCQ ngày 18/3/2019 của UBND tỉnh, Tiểu Ban Chỉ đạo Khôi chính quyền tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện các văn bản của Đảng, của Quốc hội, Chính phủ về việc tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

7. Tổ chức 01 lớp đào tạo về chuyên gia kiểm tra, đánh giá HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 cho UBND cấp huyện (để kiểm tra ISO cấp xã trên địa bàn huyện); tiếp tục triển khai việc chuyển đổi 25 đơn vị cơ quan hành chính Nhà nước từ TCVN ISO 9001:2008 sang phiên bản TCVN ISO 9001:2015 cho 25 đơn vị cơ quan hành chính nhà nước; triển khai kiểm tra về tình hình hoạt động ISO tại trụ sở đơn vị.

8. Xây dựng Quy chế quản lý vận hành khai thác cơ sở dữ liệu (CSDL) dùng chung tỉnh Đắk Lắk; Kế hoạch triển khai Nghị quyết Chuyển đổi số của Tỉnh ủy; Quy trình vận hành Trung tâm tích hợp dữ liệu của tỉnh; xây dựng và tổ chức đánh giá, xếp hạng Chỉ số Chuyển đổi số đối với các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh (Thay thế Chỉ số ứng dụng CNTT trong các cơ quan nhà nước được ban hành tại Quyết định số 366/QĐ-UBND ngày 09/02/2018).

9. Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 phục vụ người dân và doanh nghiệp, đảm bảo các chỉ tiêu về tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến, tỷ lệ giải quyết hồ sơ trực tuyến theo mục tiêu đề ra.

10. Hoàn thiện triển khai, nâng cấp và duy trì bảo đảm an toàn thông tin mô hình 4 lớp; triển khai, nâng cấp và duy trì hệ thống điều hành, giám sát an thông tin (SOC) và kết nối với Trung tâm giám sát an ninh mạng quốc gia (NCSC) do Bộ Thông tin và Truyền thông vận hành./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- GD, PGD Sở (Đ/c Hùng);
- Lưu: VT, CCHC&VTLC.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Hoàng Mạnh Hùng**