

UBND HUYỆN LẮK
PHÒNG TƯ PHÁP
Số: 04/PXL-TP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Lắk, ngày 14 tháng 4 năm 2021

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: - Bà H Phương Teh;

- Địa chỉ: xã Yang Tao, huyện Lắk, tỉnh Đắk Lắk, Số điện thoại: 0337068441.

Ngày 08 tháng 4 năm 2021, Phòng Tư pháp tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Đăng ký việc thay đổi, cải chính hộ tịch, xác định lại dân tộc có yếu tố nước ngoài; Đăng ký thay đổi, cải chính hộ tịch cho công dân Việt Nam từ đủ 14 tuổi trở lên, xác định lại dân tộc của Bà; mã số: 000.00.74.H15-210408-005.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 15 giờ 00 phút, ngày 13 tháng 4 năm 2021.

Đến nay, Phòng Tư pháp chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Bà đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

Vì lý do: sau khi thực hiện xử lý giải quyết cải chính hộ tịch cho Bà trên phần mềm đăng ký và quản lý hộ tịch do Bộ Tư pháp phát hành, cơ quan Tư pháp đã kết xuất dự thảo trích lục theo phôi Biểu mẫu từ phần mềm để thực hiện trình ký lên Phó Chủ tịch UBND huyện (được phân công phụ trách lĩnh vực tư pháp – hộ tịch để ký duyệt, cấp bản chính và bản sao Trích lục cải chính hộ tịch theo thẩm quyền cho công dân). Tuy nhiên, để đảm bảo quản lý và kiểm tra, việc trình ký cấp các trích lục cải chính hộ tịch của công dân nói riêng và các giấy tờ về hộ tịch nói chung phải thông qua bộ phận Văn phòng HĐND-UBND huyện thẩm định và tham mưu. Do vậy, trong quá trình chờ văn bản chỉ đạo của UBND huyện về thực hiện quy trình, thủ tục mới trong tham mưu giải quyết các thủ tục hành chính của công dân về hộ tịch đã làm trễ hạn thời gian giải quyết thủ tục cải chính hộ tịch theo quy định.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Bà.

Phòng Tư pháp xin lỗi Bà và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Bà sau khi có văn bản chỉ đạo của UBND huyện.

Mong nhận được sự thông cảm của Bà vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như: K/g;
- Trang TTĐT huyện;
- Lưu: TP.

TRƯỞNG PHÒNG



Bùi Quốc Sửu