

“Dự thảo”

BÁO CÁO

**Tình hình triển khai thực hiện Chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2022,
phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022 trên địa bàn huyện**

Thực hiện Kế hoạch số 627/KH-UBND ngày 31/12/2021 của UBND huyện về phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2022 trên địa bàn huyện Lắk; Quyết định số 2583/QĐ-UBND ngày 11/5/2022 của UBND huyện về việc kiện toàn và đổi tên Ban chỉ đạo xây dựng chính quyền điện tử huyện Lắk thành Ban chỉ đạo về chuyển đổi số huyện Lắk; Ban chỉ đạo về chuyển đổi số huyện Lắk báo cáo tình hình triển khai thực hiện Chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2022, phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022 trên địa bàn huyện như sau:

I. Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện nhiệm vụ xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

Trong 6 tháng đầu năm 2022, UBND huyện, Ban chỉ đạo về chuyển đổi số huyện Lắk đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tập trung thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số theo kế hoạch số 627/KH-UBND ngày 31/12/2021 của UBND huyện về việc phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2022 trên địa bàn huyện Lắk; Kế hoạch số 84/KH-UBND ngày 18/3/2022 của UBND huyện về việc Chuyển đổi số huyện Lắk đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; đồng thời ban hành các văn bản để triển khai thực hiện chuyển đổi số như: Quyết định số 2583/QĐ-UBND ngày 11/5/2022 của UBND huyện về kiện toàn và đổi tên Ban chỉ đạo xây dựng chính quyền điện tử huyện Lắk thành Ban chỉ đạo về chuyển đổi số huyện Lắk; Quyết định số 2074/QĐ-UBND ngày 12/4/2022 của UBND huyện về thành lập Tổ công tác và Tổ giúp việc Tổ công tác triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 của huyện Lắk; Kế hoạch số 111/KH-UBND ngày 12/4/2022 của UBND huyện Lắk về triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn huyện Lắk; Quyết định số 2583/QĐ-UBND ngày 11/5/2022 của UBND huyện về việc giao chỉ tiêu số hóa hồ sơ kết quả giải quyết thủ tục hành chính, chỉ tiêu hồ sơ giải quyết mức độ 3, mức độ 4 cho các xã, thị trấn trên địa bàn huyện; Công văn số 898/UBND-VHTT ngày 25/5/2022 của UBND huyện về cho chủ trương khảo sát thông tin phục vụ chuyển đổi số trên địa bàn huyện;

Ban chỉ đạo về chuyển đổi số huyện ban hành Quyết định số 164/QĐ-BCĐCĐS ngày 25/5/2022 về phê duyệt danh sách thành viên giúp việc Ban chỉ đạo về chuyển đổi số huyện Lắc; ban hành Quyết định số 186/QĐ-BCĐCĐS ngày 01/6/2022 về quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo về chuyển đổi số huyện Lắc.

II. Kết quả thực hiện nhiệm vụ xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, chính quyền điện tử, chính quyền số

1. Kết quả xây dựng, phát triển hạ tầng kỹ thuật

- 100% Cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) ở các phòng, ban thuộc huyện và các xã, thị trấn, được trang bị máy tính.

- 100% cơ quan, đơn vị cấp huyện và UBND cấp xã đã có kết nối Internet băng thông rộng.

- Các hệ thống thông tin dùng chung được hình thành đã đảm bảo, tuân thủ theo đúng mục tiêu khi xây dựng nhiệm vụ, theo đúng định hướng, chủ trương về phát triển ứng dụng CNTT, xây dựng Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số của huyện; Hiện nay hệ thống hộp thư công vụ, hệ thống Cổng thông tin điện tử của huyện, hệ thống văn bản quản lý điều hành (idesk) hệ thống iGate...đang được các phòng ban chuyên môn và UBND các xã, thị trấn sử dụng thường xuyên.

2. Kết quả xây dựng, phát triển các hệ thống nền tảng

- Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (iDesk) đã được triển khai từ huyện đến các xã, thị trấn. Hoàn thành kết nối, liên thông và trao đổi văn bản điện tử giữa Hệ thống quản lý văn bản và điều hành của huyện với Hệ thống của Văn phòng UBND tỉnh; thực hiện báo cáo điện tử trên Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ theo quy định.

- Về thanh toán trực tuyến huyện đã triển khai thực hiện theo quy định; tuy nhiên, do thói quen làm việc trực tiếp của công dân nên đến nay chưa phát sinh thanh toán trực tuyến trên địa bàn huyện.

- Từ 15/12/2021 tới ngày 14/6/2022 huyện Lắc có 301 thủ tục hành chính được cung cấp trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh, trong đó: Cấp huyện có 199 thủ tục, 46 thủ tục mức độ 3, có 61 thủ tục mức độ 4; cấp xã có 102 thủ tục, 38 thủ tục mức độ 3, 16 thủ tục mức độ 4.

- Đã triển khai tới cán bộ, công chức đăng ký tài khoản thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

- Thực hiện kết nối, chia sẻ thông tin về Cổng thông tin điện tử và dịch vụ công trực tuyến của huyện với tỉnh, cổng dịch vụ công quốc gia.

- Triển khai Hệ thống quản lý về thông tin tiêm chủng Quốc gia (<http://tiemchung.gov.vn>) tại Trung tâm Y tế huyện, 11 Trạm Y tế xã, thị trấn. Tiếp tục duy trì thực hiện Hệ thống báo cáo Thống kê y tế theo Thông tư 37/2019/TT-BYT ngày 30/12/2019 của Bộ Y tế quy định chế độ báo cáo thống kê ngành Y tế.

- 43 đơn vị trường học trên địa bàn huyện sử dụng hệ thống cơ sở dữ liệu ngành giáo dục (tại địa chỉ csdl.moet.gov.vn), thường xuyên cập nhật số liệu về công tác quản lý, giảng dạy tại các cơ sở giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông, giáo dục thường xuyên; dữ liệu trong cơ sở dữ liệu ngành được đồng bộ, liên thông từ sở sở giáo dục đến phòng Giáo dục và Đào tạo.

3. Kết quả xây dựng, phát triển dữ liệu

- Phòng Tư pháp đang triển khai thực hiện phần mềm công chứng, chứng thực theo ngành dọc do Sở Tư pháp triển khai.

- 43 đơn vị trường học trên địa bàn huyện sử dụng phần mềm TEMIS phục vụ việc đánh giá và quản lý kết quả đánh giá giáo viên, đánh giá cán bộ quản lý giáo dục của các cơ sở giáo dục phổ thông theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

4. Kết quả xây dựng, phát triển các ứng dụng, dịch vụ nội bộ

- Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/6/2022, tổng số văn bản điện tử đến và đi là 13.186 trong đó: 8.467 văn bản đến, 4.719 văn bản đi.

- Có trên 200 tài khoản thư điện tử công vụ của tập thể và cá nhân dùng để trao đổi thông tin trong công việc trên Hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh (iMail).

- Số lượng Chứng thư số chuyên dùng Chính phủ cấp tỉnh đến ngày 14/6/2022 huyện Lắk có: 54 chứng thư số, tổng đó: có 39 Chứng thư số cá nhân, 15 chứng thư số của cơ quan, tổ chức); có 39 SIM PKI ký số trên các thiết bị di động.

- Hệ thống thông tin báo cáo được triển khai và kết nối với hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ.

5. Kết quả xây dựng, phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Cổng thông tin điện tử của huyện từng bước được cải thiện về giao diện, hoạt động; thông tin tuyên truyền chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành, thông tin kinh tế, xã hội của huyện theo đúng quy định của pháp luật.

UBND các xã, thị trấn tiếp tục triển khai việc đăng ký khai sinh điện tử, cấp số định danh cá nhân theo Luật Hộ tịch và Luật Căn cước công dân; dữ liệu hộ tịch điện tử của địa phương trên hệ thống thông tin Đăng ký và Quản lý hộ tịch; xây dựng kế hoạch và tiếp tục các bước triển khai thực hiện số hóa sổ hộ tịch.

6. Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4:

Đến ngày 14/6/2022, cung cấp 301 thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công của tỉnh (cấp huyện: 199 TTHC, cấp xã: 102 TTHC). Trong đó DVCTT mức độ 3: 84 thủ tục; DVCTT mức độ 4: 77 thủ tục. Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/6/2022 hệ thống iGate đã giải quyết 11.329 hồ sơ theo cơ chế Một Cửa điện tử liên thông (có 9 hồ sơ trực tuyến mức độ 4).

7. Nguồn nhân lực

- Số lượng cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin tại các cơ quan nhà nước là 2 người (Văn phòng HĐND và UBND huyện 01, Phòng Văn hóa và Thông tin 01). Trong đó: Có 01 người có trình độ đại học, 01 người có trình độ cao đẳng. Tuy nhiên, do còn kiêm nhiệm các công việc khác nên ảnh hưởng đến chất lượng, tiến độ trong việc tham mưu ứng dụng công nghệ thông tin của huyện.

- Tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức sử dụng thành thạo máy tính trong công việc: Cấp huyện là 100% và cấp xã là 80% (sử dụng máy tính để soạn thảo văn bản, truy cập Internet và tìm kiếm, khai thác thông tin phục vụ công tác chuyên môn, nghiệp vụ).

8. An toàn thông tin: Phụ thuộc chủ yếu việc bảo mật của các phần mềm do cấp trên cung cấp, vận hành. Huyện bố trí 01 máy tính và 01 máy in dành riêng cho soạn thảo văn bản mật không kết nối mạng LAN và internet; Chỉ đạo các đơn vị chủ động trang bị phần mềm diệt virus có bản quyền để cài đặt trên máy tính làm việc để đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng phòng, chống truy cập trái phép; chỉ đạo các đơn vị khắc phục lỗ hổng bảo mật trên sản phẩm Microsoft, windows do Sở Thông tin và Truyền thông khuyến cáo, hướng dẫn. Hàng năm đều cử cán bộ Quản trị mạng tham gia đào tạo, tập huấn do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức.

- Về công tác xác định cấp độ an toàn hệ thống thông tin theo quy định tại Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ và Thông tư số 03/2017/TT-BTTTT ngày 24/4/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông Quy định chi tiết và hướng dẫn một số điều của Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ, trên cơ sở hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông, UBND huyện đã chỉ đạo cơ quan chuyên môn tham mưu UBND huyện đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông thẩm định.

9. Về kinh tế số: Huyện đang chỉ đạo triển khai thực hiện Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 18/3/2022 của UBND tỉnh về Kế hoạch hỗ trợ đưa hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử, thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn tỉnh Đắk Lắk năm 2022 để từng bước thực hiện hỗ trợ đưa hàng hóa, sản phẩm nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử tại địa chỉ <https://vosovn.vn> và <https://postmart.vn>.

10. Về Xã hội số: Mạng lưới viễn thông đã được đầu tư, phát triển đến các xã, thị trấn trên địa bàn huyện. Đến nay, 100% xã, phường, thị trấn trong huyện đã được kết nối cáp quang đến trung tâm; phủ sóng điện thoại 2G, 3G, 4G đến thôn, buôn; tỷ lệ người dân sử dụng Internet là khoảng 40%; tỷ lệ dân số có smartphone là khoảng 57%. Các cơ sở giáo dục đã ứng dụng phần mềm quản lý trường vào dạy và học; các trạm y tế cấp xã đã triển khai ứng dụng quản lý thông tin y tế; xây dựng hệ thống khám chữa bệnh từ xa; lập hồ sơ sức khỏe điện tử...

III. Đánh giá chung

Thời gian qua, công tác ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT), chuyển đổi số trên địa bàn huyện đã được cấp ủy và chính quyền các cấp quan tâm, chỉ đạo thường xuyên. Ban Thường vụ Huyện ủy đã ban hành Chương trình số 10-CTTr/HU ngày 09/6/2021 về thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU, ngày 02/4/2021 của BCH Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; HĐND huyện đã ban hành Nghị quyết số 37/NQ-HĐND ngày 28/12/2021 về chuyển đổi số huyện Lắk giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 84/KH-UBND ngày 18/3/2022 của về việc Chuyển đổi số huyện Lắk đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; UBND huyện cũng đã ban hành nhiều văn bản đề chỉ đạo về ứng dụng CNTT, chuyển đổi số trên địa bàn huyện.

Tuy nhiên công tác triển khai chuyển đổi số trên địa bàn huyện còn những hạn chế, khó khăn cần khắc phục đó là:

- Nhận thức và hành động liên quan đến chuyển đổi số của một số lãnh đạo các đơn vị, nhất là người đứng đầu chưa đúng mức, chưa thực sự quan tâm, gương mẫu nên công tác chỉ đạo, điều hành trong việc ứng dụng công nghệ thông tin, công tác chuyển đổi số còn gặp khó khăn, hiệu quả chưa cao.

- Nhân lực công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước của huyện còn ít (Hiện tại có 01 đ/c có trình độ Cao đẳng CNTT tại Văn phòng HĐND và UBND huyện, 01 đ/c Đại học CNTT tại phòng Văn hóa và Thông tin); cấp xã không có công chức chuyên trách về công nghệ thông tin, bên cạnh đó số công chức phụ trách về CNTT thực hiện kiêm nhiệm nhiều việc nên công tác tham mưu về chuyển đổi số còn hạn chế.

- Cơ sở hạ tầng thông tin như máy móc, trang thiết bị chưa đồng bộ dẫn đến hiệu quả ứng dụng CNTT chưa cao, dẫn đến kết quả, hiệu quả của chuyển đổi số còn ở mức thấp.

- Việc cung cấp, giải quyết dịch vụ công trực tuyến còn thấp do người dân vẫn quen cách giao dịch trực tiếp và làm hồ sơ giấy. 6 tháng đầu năm không phát sinh hồ sơ dịch vụ Bưu chính công ích

- Nội dung, hình thức tuyên truyền chưa thực sự có sự đổi mới, cán bộ thực hiện công tác tuyên truyền chưa được đào tạo bài bản nên kỹ năng tuyên truyền về chuyển đổi số còn hạn chế.

IV. Một số nhiệm vụ trọng tâm xây dựng và phát triển chính phủ điện tử, chính phủ số, chính quyền điện tử, chính quyền số 6 tháng cuối năm 2022:

Chuyển đổi số với 3 trụ cột chính là Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số có tác động đến mọi cơ quan, đơn vị và địa phương. Để thực hiện tốt nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn huyện trong năm 2022 và các năm tiếp theo, Ban chỉ đạo về chuyển đổi số của huyện, Thủ trưởng các phòng ban chuyên môn, UBND các xã, thị trấn Liên Sơn, đơn vị liên quan cần tập trung thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tập trung chỉ đạo quyết liệt hơn nữa về các nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn huyện; Người đứng đầu chịu trách nhiệm trực tiếp về chuyển đổi số trong cơ quan, tổ chức, lĩnh vực, địa bàn mình phụ trách; tổ chức phổ biến, quán triệt chủ trương của Đảng, nhà nước về chuyển đổi số; nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp về sự cần thiết và tính cấp thiết của chuyển đổi số; Người dân, doanh nghiệp cũng phải tham gia vào quá trình chuyển đổi số.

2. Tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số; tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, tạo điều kiện thuận lợi để huy động nguồn lực xã hội tham gia và kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện.

3. Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ theo Nghị quyết số 37/NQ-HĐND ngày 28/12/2021 của Hội đồng Nhân dân huyện Lấp về việc Chuyển đổi số huyện Lấp giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 84/KH-UBND ngày 18/3/2022 của UBND huyện về việc Chuyển đổi số huyện Lấp đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 627/KH-UBND ngày 31/12/2021 của UBND huyện về việc phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2022 trên địa bàn huyện Lấp;

4. Phối hợp, triển khai thực hiện Kế hoạch số 100/KH-UBND ngày 04/5/2022 của UBND tỉnh về kế hoạch Chuyển đổi IPv6 cho hệ thống mạng, dịch vụ công nghệ thông tin của tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn huyện.

5. Tập trung chỉ đạo triển khai thực hiện Kế hoạch số 111/KH-UBND ngày 12/4/2022 của UBND huyện Lấp về Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn huyện...

6. Tập trung chỉ đạo triển khai thực hiện Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ về việc Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

7. Đầu tư mua sắm trang thiết bị phục vụ ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước; đẩy mạnh giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, tập trung nguồn lực, nâng tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và dịch vụ bưu chính công ích.

8. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn nâng cao hiệu quả sử dụng, khai thác các dịch vụ cung cấp trên nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia; chủ động thực hiện kết nối, chia sẻ, cung cấp dữ liệu của mình cho các cơ quan khác theo quy định tại Nghị định số 47/2020/NĐ-CP ngày 09/4/2020 của Chính phủ về quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước. Hoàn thành xác định cấp độ an toàn hệ thống thông tin và đề xuất phương án bảo đảm an toàn thông tin theo quy định.

9. Triển khai thực hiện Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 18/3/2022 của UBND tỉnh về Kế hoạch hỗ trợ đưa hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử trên địa bàn huyện.

Trên đây là báo cáo của Ban chỉ đạo về chuyển đổi số về tình hình triển khai thực hiện Chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2022; một số nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2022 trên địa bàn huyện./.

Nơi nhận:

- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện; } (để báo cáo)
- CT, các PCT UBND huyện;
- BCĐ về CDS của huyện;
- CVP, các PCVP
- Lưu: VT.

**TM. BAN CHỈ ĐẠO
TRƯỞNG BAN**

**Nguyễn Anh Tú
PHÓ CHỦ TỊCH UBND HUYỆN**