

BÁO CÁO THAM LUẬN
Về xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số của huyện;
Nguyên nhân mất điểm chỉ số hiện đại hóa hành chính của huyện năm 2022

Kính thưa:.....

Kính thưa: - Chủ trì Hội nghị

Thưa quý vị đại biểu cùng toàn thể Hội nghị!

Thực hiện Công văn số 234/UBND-VN ngày 13/02/2023 của UBND huyện về việc chuẩn bị các nội dung tại Hội nghị Tổng kết công tác cải cách hành chính Nhà nước huyện năm 2022. Được sự cho phép của Hội nghị, Tôi xin trình bày tham luận về “xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số trên địa bàn huyện”:

Thưa quý vị đại biểu cùng toàn thể Hội nghị!. Việc thực hiện các Chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về xây dựng Chính quyền điện tử và chuyển đổi số theo hướng lấy người dân và doanh nghiệp làm trọng tâm đang phát huy các kết quả tích cực.

Chuyển đổi số là một trong những nội dung được Huyện ủy, Hội đồng nhân dân và UBND huyện rất quan tâm chỉ đạo và đã cụ thể hóa bằng Chương trình Chương trình số 10-CTr/HU ngày 09/6/2021 về thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU, ngày 02/4/2021 của BCH Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Nghị quyết số 37/NQ-HĐND ngày 28/12/2021 của HĐND huyện về chuyển đổi số huyện Lắk giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 84/KH-UBND ngày 18/3/2022 của UBND huyện về việc Chuyển đổi số huyện Lắk đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Kính thưa quý vị đại biểu!

Về xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số của huyện trong năm 2022 đạt được kết quả như sau:

1. Về xây dựng, phát triển hạ tầng kỹ thuật:

- 100% Cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) các phòng, ban thuộc huyện được trang bị máy tính; tỷ lệ cán bộ công chức cấp xã được trang bị máy tính khoảng 95%.
- 100% cơ quan, đơn vị cấp huyện, xã có kết nối Internet băng thông rộng.
- 100% các cơ quan trực thuộc có kết nối Internet;
- 100% thôn, buôn trên địa bàn huyện đã được phủ sóng 3G, 4G;
- Hạ tầng bảo đảm an toàn, an ninh thông tin: Hầu hết các máy tính (khoảng 380 máy) đều được trang bị phần mềm diệt virus của hãng Bkav và kaspersky;
- Về thiết bị CNTT khác: máy in, scan, photocopy Cơ bản đảm bảo phục vụ nhiệm vụ.

2. Kết quả xây dựng, phát triển các hệ thống nền tảng

- Ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định

đánh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn huyện Lắk;

- Hệ thống đường truyền số liệu chuyên dùng cấp II được triển khai tại 11/11 xã, thị trấn nhằm phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành nhiệm vụ phát triển kinh tế, xã hội cũng như đảm bảo an toàn thông tin trong chỉ đạo điều hành của huyện.

- Hiện tại phần mềm Quản lý Văn bản quản lý điều hành (idesk) của tỉnh đã cung cấp cho 115 đơn vị sử dụng. Số lượng người sử dụng: 380 tài khoản. Tỷ lệ văn bản, tài liệu trao đổi giữa các cơ quan đơn vị trên môi trường mạng (trừ văn bản mật) hơn 90%.

- Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến, được Văn phòng UBND tỉnh đầu tư đến UBND huyện; đối với hệ thống Hội nghị truyền hình đến các xã, thị trấn hiện tại chưa đầu tư riêng mà dùng chung thiết bị với khối Đảng.

- Hệ thống thư điện tử công vụ, đã tạo lập và cấp trên 200 tài khoản cho tập thể và cá nhân dùng để trao đổi thông tin trong công việc; hệ thống thông tin báo cáo được triển khai và kết nối với hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh, TW.

- Tiếp tục triển khai Hệ thống quản lý về thông tin tiêm chủng Quốc gia tại Trung tâm Y tế huyện, 11 Trạm Y tế xã, thị trấn; Tiếp tục duy trì thực hiện Hệ thống báo cáo Thống kê y tế theo quy định của Bộ Y tế.

- Các đơn vị trường học trên địa bàn huyện thường xuyên cập nhật số liệu về công tác quản lý, giảng dạy trên hệ thống cơ sở dữ liệu ngành giáo dục và được đồng bộ, liên thông từ sở sở giáo dục đến phòng Giáo dục và Đào tạo.

- Các phần mềm chuyên ngành khác đang sử dụng tại địa phương gồm có: Hệ thống Thông tin Quản lý Ngân Sách và Kho bạc (TABMIS); phần mềm xây dựng cơ sở dữ liệu địa chính (Vilis); Phần mềm quản lý hộ tịch; Phần mềm quản lý tài chính do Công ty Misa cung cấp; phần mềm quản lý cán bộ công chức, viên chức; Phần mềm Quản lý thư viện VEMIS; phần mềm phổ cập của Bộ GD&ĐT cấp; phần mềm quản lý điểm học sinh do Vietell cung cấp; phần mềm quản lý văn bản OMS do VNPT cung cấp...

3. Kết quả xây dựng, phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Công thông tin điện tử của huyện đã tổ chức thông tin tuyên truyền chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, cung cấp thông tin về công tác chỉ đạo điều hành, thông tin kinh tế, xã hội của huyện đảm bảo theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ; Tổng số lượt truy cập cổng thông tin điện tử của huyện tính đến tháng 12/2022 là 92.200 lượt; Số tin, bài đã đăng là: 974 tin.

- Số thủ tục hành chính đã cung cấp trên cổng dịch vụ công của tỉnh 297 thủ tục (cấp huyện: 195 TTHC, cấp xã: 102 TTHC). Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/12/2022, tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận và giải quyết qua hệ thống iGate của huyện là 13.498/24.791 hồ sơ (đạt tỷ lệ 54,44%) có 04 hồ sơ lĩnh vực Tư pháp – Hộ tịch quá hạn được xin lỗi công dân văn bằng văn bản theo đúng quy định).

- 100% UBND các xã, thị trấn đã thành lập Ban chỉ đạo về chuyển đổi số; các xã, thị trấn đã thành lập được 89/109 Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn, buôn, tổ dân phố.

- Tổng số doanh nghiệp trên địa bàn huyện đăng ký nộp thuế điện tử 80/80 doanh nghiệp, số doanh nghiệp đã triển khai nộp thuế điện tử 69/80 doanh nghiệp, đạt tỷ lệ 86%;

số doanh nghiệp còn lại do mới thành lập năm 2022 chưa phát sinh số thuế phải nộp.

- Tỷ lệ người từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác: 39,6%.

Bên cạnh một số kết quả đạt được trong việc xây dựng Chính quyền điện tử và chuyển đổi số thời gian qua của huyện, cũng còn gặp không ít khó khăn, vướng mắc dẫn đến mất điểm trong đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ xây dựng Chính quyền điện tử và chuyển đổi số đó là:

- Hạ tầng công nghệ chưa đáp ứng yêu cầu, nguồn nhân lực cho chuyển đổi số còn thiếu và yếu, dẫn đến có nội dung, nhiệm vụ chậm tiến độ.

- Tỷ lệ trao đổi văn bản điện tử giữa các cơ quan nhà nước còn thấp (36,7%)

- Tỷ lệ hồ sơ TTHC tiếp nhận và giải quyết qua hệ thống iGate của huyện là 13.498/24.791 hồ sơ (đạt tỷ lệ 54,44%)

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết toàn trình thấp 32/13.498, đạt 0,24%

- Chưa hoàn thành kế hoạch số hóa hồ sơ giải quyết TTHC (hồ sơ tiếp nhận trong năm 24.818)

- Không phát sinh hồ sơ thanh toán trực tuyến

Kính thưa Hội nghị; để triển khai hiệu quả công tác xây dựng chính quyền điện tử và chuyển đổi số trên địa bàn huyện, phòng Văn hóa và Thông tin đề xuất một số giải pháp như sau:

1. Tổ chức phổ biến, quán triệt chủ trương của Đảng, nâng cao nhận thức các cấp ủy Đảng, chính quyền, cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp về sự cần thiết và tính cấp thiết của Chuyển đổi số; Người đứng đầu chịu trách nhiệm, nêu gương, truyền cảm hứng trong chuyển đổi số của cơ quan, tổ chức, lĩnh vực, địa bàn mình phụ trách; Tăng cường sự tham gia của người dân và doanh nghiệp vào quá trình chuyển đổi số như tham gia góp ý, giám sát và sử dụng các dịch vụ, tiện ích do chuyển đổi số mang lại.

2. Các cơ quan, đơn vị bám sát mục tiêu nhiệm vụ, giải pháp chuyển đổi số theo chỉ đạo của tỉnh, Chương trình, kế hoạch của Huyện ủy, HĐND huyện, UBND huyện huyện để Cụ thể hóa và xây dựng kế hoạch Chuyển đổi số của cơ quan, đơn vị, địa bàn mình phụ trách, triển khai thực hiện bảo đảm kịp thời, hiệu quả và phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương.

3. Tăng cường đầu tư trang thiết bị CNTT cũng như tăng cường ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước; Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng các khóa đào tạo về chuyển đổi số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và các tổ công nghệ số cộng đồng để triển khai thực hiện các nhiệm vụ về chuyển đổi số tại địa phương. Thực hiện có hiệu quả các nền tảng chuyển đổi số.

4. Xây dựng phương án bảo đảm kinh phí cho thực hiện chuyển đổi số, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

5. Triển khai các chương trình đào tạo kỹ năng, nhận thức về an toàn, an ninh thông tin mạng đến CBCC-VC trong cơ quan nhà nước, nhân viên trong doanh nghiệp và người dân trong quá trình tham gia chuyển đổi số

Trên đây là bài tham luận tham luận về “xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số” của Phòng Văn hóa và Thông tin.

Sau cùng, Xin kính chúc các đồng chí tham dự Hội nghị mạnh khỏe và hạnh phúc; chúc Hội nghị thành công tốt đẹp. Trân trọng cảm ơn!