

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

BÁO CÁO THAM LUẬN

“ Trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện về công tác CCHC trên địa bàn xã Bông Krang”

Kính thưa: Đ/C.....
.....
.....

Kính thưa toàn thể quý vị đại biểu tham dự hội nghị.

Thực hiện kế hoạch số 37/KH-UBND, ngày 07/02/2023 của UBND huyện Lăk, về việc tổ chức hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính Nhà nước huyện năm 2023.

Hôm nay được sự phân công của Ban tổ chức hội nghị, Tôi xin phép thay mặt UBND Xã Bông Krang xin trình bày báo cáo tham luận “ **Trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện về công tác CCHC trên địa xã Bông Krang**”.

Như chúng ta đã biết xã Bông Krang là xã đặc biệt khó khăn của huyện Lăk, đời sống kinh tế của nhân dân còn gặp nhiều khó khăn, là một xã có 85% dân số là dân tộc thiểu số tại chỗ; trình độ dân trí không đồng đều, hệ thống mạng Internet chưa phát triển mạnh.

Công tác cải cách hành chính là một trong những nhiệm vụ trọng tâm được Đảng và Nhà nước quan tâm, nhằm xây dựng nền hành chính trong sạch, vững mạnh, hiện đại, tăng tính dân chủ, đáp ứng yêu cầu của nền kinh tế thị trường định hướng Xã hội chủ nghĩa, phục vụ tốt cho người dân và doanh nghiệp khi thực hiện giao dịch.

Cải cách hành chính được triển khai trên nhiều nội dung: Cải cách thể chế, cải cách tổ chức bộ máy hành chính, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, cải cách tài chính công và hiện đại hóa nền hành chính, trong đó cải cách thủ tục hành chính, thực hiện giải quyết các thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo hướng hiện đại là một khâu quan trọng công tác CCHC.

Việc thực hiện mô hình “một cửa, một cửa liên thông theo hướng hiện đại” để tập trung các đầu mối giải quyết thủ tục hành chính từ các cán bộ, công chức chuyên môn về một đầu mối tại Ủy ban nhân dân xã thông qua “Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả” nhằm tạo ra sự phối hợp chặt chẽ, đảm bảo tính thông suốt và giải quyết nhanh thủ tục hành chính cho nhân dân.

Ngày từ đầu năm xã đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện các nội dung đã đề ra tại Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của UBND huyện, kế hoạch

cải cách hành chính năm 2022 của UBND xã, đảm bảo hiệu quả, đúng tiến độ, gắn với việc thực hiện Nghị quyết BCH Đảng bộ xã về thực hiện nhiệm vụ kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh, xây dựng Đảng và hệ thống chính trị năm 2022.

Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy Đảng, chính quyền; sự phối hợp của tổ chức chính trị - xã hội và bộ phận chuyên môn, sự giám sát của Mặt trận Tổ quốc và nhân dân trong việc thực hiện công tác CCHC, coi công tác CCHC thực sự là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên của xã.

Song bên cạnh đó việc ứng dụng công nghệ thông tin, CCHC, chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan quản lý nhà nước, xây dựng chính quyền điện tử. Từ đó chúng tôi triển khai đồng bộ bằng nhiều biện pháp đạt được kết quả đáng ghi nhận;

1. Kết quả công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

Nhằm thực hiện thắng lợi các mục tiêu cải cách hành chính đã đề ra trong năm 2022:

UBND, Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của xã đã ban hành Quyết định số 117/QĐ-UBND ngày 31/12 /2021 của UBND xã Bông Krang về việc Ban hành Kế hoạch thực hiện Cải cách hành chính năm 2022; Quyết định số 116/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của UBND xã Bông Krang về việc ban hành Kế hoạch Kiểm tra công tác Cải cách hành chính nhà nước năm 2022; Quyết định số 06/QĐ-UBND ngày 14/01/2022 về việc Ban hành Kế hoạch Tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2022; Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 14/01/2022 của UBND xã Bông Krang về việc Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022. Ngoài ra UBND xã cũng đã ban hành các văn bản chỉ đạo khác có liên quan đến công tác cải cách hành của xã. UBND xã đã tổ chức phát động thi đua về cải cách hành chính năm 2022 với chủ đề “*Năm đột phá cải cách hành chính và thực hiện Nghị quyết số 54 của Quốc hội*” trên địa bàn xã đến với toàn thể cán bộ, công chức và nhân dân.

2. Kết quả thực hiện cải cách hành chính;

- **Cải cách thể chế:** Cải cách thể chế nhằm tạo hành lang pháp lý quan trọng trong công tác tổ chức triển khai thực hiện chủ trương, chính sách, pháp luật của nhà nước, phù hợp với điều kiện thực tiễn của địa phương.

+ Năm 2022 UBND xã đã ban hành 598 văn bản; các văn bản ban hành được thực hiện đúng quy trình xây dựng, đảm bảo thời gian, chất lượng các văn bản đã ban hành đáp ứng yêu cầu, có tính khả thi cao. Các văn bản được ban hành đều được kiểm tra quy trình ban hành, đảm bảo đúng thẩm quyền, thể thức và có nội dung phù hợp với chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước.

+ UBND xã luôn thực hiện tốt nội quy, quy chế làm việc của cơ quan thường xuyên duy trì nghiêm chế độ hội họp của UBND xã hằng tuần, hằng tháng theo quy chế làm việc của UBND xã.

+ UBND xã thực hiện niêm yết công khai số điện thoại và địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính; kịp thời xử lý

những phản ánh, vướng mắc của Nhân dân về thủ tục hành chính, hành vi hành chính của cán bộ, công chức.

- Cải cách thủ tục hành chính;

Ngày từ đầu năm UBND xã đã tổ chức quán triệt, phổ biến và triển khai trong toàn thể cán bộ, công chức và người lao động thực hiện tốt công tác cải cách hành chính hàng năm. Thực hiện nghiêm Quy chế làm việc và kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, văn hóa công sở; xây dựng đề án vị trí việc làm theo khung năng lực vị trí việc làm; bố trí cán bộ, công chức đảm bảo theo đúng quy định của Nghị định Chính phủ và Quyết định của UBND tỉnh Đắk Lắk giao. - Nâng cao trách nhiệm vai trò của người đứng đầu, đẩy mạnh công tác chỉ đạo điều hành về cải cách hành chính để hoàn thành đúng thời hạn, đảm bảo chất lượng nhiệm vụ về công tác cải cách hành chính theo kế hoạch đề ra. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn; thường xuyên tổ chức các cuộc kiểm tra đột xuất việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương trong thực hiện công vụ của cán bộ, công chức.

Thực hiện niêm yết công khai các TTHC tại trụ sở UBND xã theo quy định. Kết quả giải quyết các thủ tục hồ sơ hành chính năm 2022 cụ thể như sau:

UBND xã đã tiếp nhận và hoàn trả 1.636 hồ sơ, trong đó: Hộ tịch 280 trường hợp; Chứng thực sao y bản chính 1.170 trường hợp; Đất đai 17 trường hợp; Chính sách 169 trường hợp, các hồ sơ được giải quyết đúng hẹn và đúng quy định của pháp luật.

Hiệu quả của việc giải quyết các thủ tục hành chính theo cơ chế này đã làm cho nền hành chính trở nên dân chủ, minh bạch, có tính chuyên nghiệp hơn; mang lại sự thuận tiện cho người dân. Trên thực tế có nhiều loại hồ sơ hành chính có liên quan đến thẩm quyền giải quyết của nhiều cấp, nhiều cơ quan, phải qua nhiều đầu mối mới có kết quả cuối cùng. Cơ chế "một cửa liên thông" đặt ra yêu cầu các cơ quan nhà nước có trách nhiệm phối hợp trong quy trình xử lý hồ sơ, không để tổ chức, công dân cầm hồ sơ đi từ cơ quan này tới cơ quan khác. Người dân có nhu cầu chỉ phải nộp hồ sơ và nhận lại kết quả tại một đầu mối. Những cải cách này đã giúp cho cơ quan hành chính nhà nước phục vụ ngày càng tốt hơn những nhu cầu của người dân.

- Cải cách tổ chức bộ máy: Thực hiện Nghị định 34/2019/NĐ-CP của Chính phủ; Quyết định số 10/2021/QĐ-UBND ngày 26/4/2021 của UBND tỉnh Đắk Lắk về số lượng cán bộ, công chức xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk. Xã Bông Krang là xã loại 1 đã được bố trí sắp xếp 22 người, các vị trí, chức danh khác nhau. Trong đó cán bộ 11 người; công chức 11 người. Nhìn chung trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cán bộ, công chức xã Bông Krang đáp ứng nhu cầu giải quyết công việc trong tình hình hiện nay.

+ Ngay từ đầu nhiệm kỳ UBND xã đã ban hành quy chế làm việc của UBND và các quyết định phân công nhiệm vụ cụ thể đối với cán bộ, công chức trên cơ sở các thông tư, nghị định hướng dẫn. Bố trí công chức phù hợp với trình độ chuyên môn theo quy định. UBND xã luôn theo dõi, đôn đốc, nhắc nhở cán bộ, công chức đề cao vai trò chủ động, tinh thần trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ được giao, cũng như lễ lối, tác phong làm việc.

+ Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức tạo điều kiện cho cán bộ, công chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, lý luận chính trị. 100% cán bộ, công chức xã có trình độ chuyên môn đào tạo phù hợp với vị trí việc làm, chấp hành tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính.

- Cải cách tài chính công:

UBND xã ban hành Quyết định số 15/QĐ – UBND ngày 18/01/2022 của UBND xã về việc ban hành quyết định chi tiêu nội bộ của cơ quan trong đó quy định rõ những khoản thu, chi cụ thể phù hợp với tình hình thực tiễn tại địa phương và quy định của Luật ngân sách. Trong năm 2022 Cải cách tài chính công đã thực hiện giao dịch tại dịch vụ công trên 284 thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến trên cổng DVCQG:

-Hiện đại hóa hành chính: Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan và giải quyết các thủ tục hành chính, coi đó là một trong những tiêu chí để đánh giá cán bộ, công chức hàng năm.

- Duy trì, áp dụng, cải tiến và xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã.

3. Hạn chế:

Việc tuyên truyền cho người dân tham gia và sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đã đạt được kết quả khả quan nhưng vẫn còn một số hạn chế như sau:

- Số lượng hồ sơ thực hiện bằng Dịch vụ công trực tuyến tuy có gia tăng đáng kể, nhưng chưa được như mong muốn do người dân trên địa bàn xã đã quen với việc thực hiện thủ tục hành chính trực tiếp tại Ủy ban nhân dân xã.

- Khả năng sử dụng máy tính, mạng internet của một bộ phận người dân còn hạn chế nên phần nào ảnh hưởng đến việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại xã.

- Người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại nhà gặp vướng mắc thì không có người hướng dẫn.

Kính thưa quý vị đại biểu, thưa toàn thể Hội nghị.

Trong năm 2023 và những năm tiếp theo, để tiếp tục góp phần cùng huyện nhà nâng cao chỉ số CCHC, xã tập trung thực hiện một số nhiệm vụ sau:

Tập trung chỉ đạo thực hiện có hiệu quả công tác chuyển đổi số với 3 trụ cột chính, là chính quyền số, kinh tế số và xã hội số đúng theo lộ trình, kế hoạch của UBND tỉnh, huyện quy định.

Tiếp tục thực hiện từng bước nhân rộng mô hình 4.0, thanh toán không dùng tiền mặt. Hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ thanh toán bằng ví điện tử.

Thực hiện nộp và trả hồ sơ hành chính qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, trước mắt là hỗ trợ người dân tạo tài khoản dịch vụ công trực tuyến.

Cử cán bộ tham gia đầy đủ các lớp tập huấn do tỉnh, huyện tổ chức. Từng bước nâng cao trình độ chuyên môn công chức trực tiếp làm nhiệm vụ CNTT. Cập nhật kiến thức và kỹ năng số cho cán bộ, công chức thực thi công vụ tại xã.

Khuyến khích, tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp viễn thông đầu tư, triển khai các dịch vụ mà người dân là người trực tiếp hưởng lợi.

Tăng cường tuyên truyền và hướng dẫn người dân thực hiện số hóa các thông tin, thực hiện chuyển đổi số.

Tiếp tục chỉ đạo các ngành, cán bộ, công chức, cán bộ bán chuyên trách xã khai thác, ứng dụng hiệu quả các dữ liệu, các phần mềm dùng chung. Thực hiện tốt các Kế hoạch thi đua về ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số do tỉnh, huyện phát động

Trên đây là báo cáo tham luận của Ủy ban nhân dân xã Bông Krang.

Xin cảm ơn hội nghị đã chú ý lắng nghe. Chúc Hội nghị thành công tốt đẹp./.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ