

BÁO CÁO THAM LUẬN
Công tác cải cách hành chính tại xã Đăk Liêng năm 2022

Kính thứ quý vị đại biểu,
Thưa chủ trì hội nghị,
Thư toàn thể các đồng chí,

Đăk Liêng là xã loại I, thuộc vùng đặc biệt khó khăn của huyện Lăk, được thành lập từ năm 1975, cách trung tâm xã thị trấn 2 km nằm dọc quốc lộ 27 và Tỉnh lộ 687 có tổng diện tích tự nhiên là 3.166 ha

Dân số có 2.635 hộ với 10.750 khẩu, có 18 thôn, buôn trong đó 11 buôn và 7 thôn. Dân cư không đồng đều, đa phần là người dân tộc tại chỗ chiếm 65% so với dân số toàn xã. Kinh tế phát triển chậm. Hộ nghèo, hộ cận nghèo còn chiếm tỷ lệ cao. Kỹ thuật canh tác còn nhỏ lẻ. Đường giao thông nông thôn, trường học, cơ sở y tế, dịch vụ thương mại còn nhiều bất cập, các yếu tố đó làm ảnh hưởng không nhỏ đến đời sống vật chất và tinh thần của nhân dân.

Kính thưa Hội nghị

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã Đăk Liêng gồm có 03 lĩnh vực: Tư pháp - Hộ tịch; Đất đai, Lao động thương binh và xã hội. Bộ phận một cửa được trang bị hệ thống máy tính, máy in cho công chức thực hiện tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính, bàn ghế ngồi chờ và điền hồ sơ cho tổ chức, cá nhân

Bộ phận một cửa được thành lập và kiện toàn thường xuyên đảm bảo cho việc trực tiếp tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức cá nhân được thuận lợi. đảm bảo vừa thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân

Việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông được thực hiện tại bộ phận một cửa và một số thủ tục hành chính được thực hiện thông qua dịch vụ bưu chính công ích. Do đó chất lượng giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã đã có những chuyển biến rõ rệt.

Năm 2022 xã Đăk Liêng tiếp nhận 6.375 hồ sơ thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, đăng hệ thốngigate được 2.560 hồ sơ; cơ bản đều được giải quyết đúng hạn đạt tỷ lệ 100%. Số hồ sơ phát sinh qua dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích ngày càng tăng

Nhìn chung, Hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã thời gian qua đảm bảo được mục tiêu, yêu cầu, nội dung đề ra và đã đạt được một số kết quả đáng tin cậy; được quan tâm chỉ đạo thực hiện, kịp thời chỉnh sửa, bổ sung và cập nhật các quy định mới về TTHC.

Kịp thời phổ biến quán triệt các chủ trương, chính sách liên quan đến cải cách hành chính đến cán bộ, công chức, có kế hoạch và tiến hành kiểm việc thực hiện giải quyết các thủ tục hành chính để kịp thời chấn chỉnh, khắc phục.

Thủ tục hành chính công khai minh bạch, kỷ luật kỷ cương hành chính được nâng cao. Việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ hành chính theo cơ chế một cửa đạt hiệu quả cao, tạo điều kiện cho tổ chức, công dân khỏi phải đi lại nhiều lần, nhiều nơi, tiết kiệm được thời gian, giảm được phiền hà khi đến giao dịch, giải quyết công việc tại cơ quan hành chính nhà nước.

Bộ máy hành chính nhà nước được tổ chức ngày một được kiện toàn hơn; đội ngũ cán bộ, công chức đáp ứng trình độ chuyên môn nghiệp vụ cũng như phẩm chất chính trị và đạo đức ngày càng được nâng cao. Cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan đơn vị ngày càng có những chuyển biến mạnh mẽ về ý thức, trách nhiệm trong việc giải quyết các thủ tục hành chính đối với các tổ chức, cá nhân đến liên hệ công việc.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý hành chính nhà nước và công việc chuyên môn ngày càng được quan tâm nhiều hơn

Việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tiếp tục có những thay đổi tích cực, đa phần TTHC được giải quyết đảm bảo, số lượng hồ sơ được giải quyết đúng hạn đúng quy trình, quy định của pháp luật,

Kính thưa hội nghị

Bên cạnh những mặt thuận lợi trên UBND xã còn một số khó khăn trong việc tiếp nhận và trả kết quả thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, cụ thể:

Năm 2022, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 mặc dù UBND xã đã phân công công chức hướng dẫn trực tiếp nhưng khi đến UBND xã giao dịch nhân dân không có nhu cầu. Đến nay UBND xã Đăk Liêng tiếp tục cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đạt 15% trên tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết.

Việc cập nhật hồ sơ Thủ tục hành chính vào hệ thống phần mềm một cửa điện tử chưa đầy đủ. Do một số TTHC khi thực hiện còn khó khăn như một số thủ tục phải trả trong ngày nên việc cập nhật đầy đủ trên phần mềm một cửa gặp khó khăn

Tỷ lệ thực hiện các hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và dịch vụ bưu chính công ích của tổ chức, cá nhân đạt thấp. Do công tác tuyên truyền chưa được sâu, rộng và chưa có hiệu quả và do thói quen, nhận thức của người dân

Đối với một số thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai do số lượng hồ sơ nhiều, khi kiểm tra thực địa phải phối hợp với các đơn vị liên quan và đối tượng thực hiện nên không đảm bảo thời hạn giải quyết giữa các bước

Kính thưa hội nghị

Từ những kết quả đạt được và kinh nghiệm qua thực tiễn công việc, để tiếp tục nâng cao công tác cải cách hành chính của xã, chúng tôi đề ra một số giải pháp như sau:

Một là, nâng cao vai trò, trách nhiệm người đứng đầu trong chỉ đạo thực hiện công tác cải cách hành chính, xác định nhiệm vụ cải cách hành chính là nhiệm vụ trọng tâm, đảm bảo tính toàn diện, đồng bộ, thông suốt; gắn kết quá trình thực hiện công tác cải cách hành chính vào đánh giá, phân loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ và xét thi đua, khen thưởng hàng năm của cán bộ, công chức, viên chức.

- Hai là, tăng cường công tác kiểm tra đánh giá tình hình và chất lượng hoạt động của cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận một cửa cấp xã; xử lý hoặc đề xuất xử lý triệt để những trường hợp chấp hành không nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, gây khó khăn phiền hà cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp.

- Ba là, kiện toàn, đổi mới và nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận một cửa xã để cải thiện chất lượng giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu giải quyết thủ tục hành chính, chú trọng giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Bốn là, tổ chức đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính cấp xã, chỉ số cải cách hành chính và phối hợp điều tra, khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp được phổ biến đến người dân, doanh nghiệp, cán bộ, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn xã

- Năm là, duy trì và đẩy mạnh và đa dạng hóa công tác tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã sao cho phù hợp với từng mục tiêu, nhiệm vụ, nội dung tuyên truyền phổ biến đến người dân, doanh nghiệp cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn xã

Trên đây là một số ý kiến tham luận về Công tác cải cách hành chính xã Đăk Liêng.

Một lần nữa, xin chúc quý vị đại biểu, cùng toàn thể hội nghị lời chúc sức khỏe, hành phúc và thành công

Xin trân trọng cảm ơn./.